

DESIDERI RESTITUIRE UN ARTICOLO? TI SPIEGHIAMO COME FARE!

1. Registra il tuo reso online:

<https://www.zalando.it/faq/Returns-and-Refunds>

La registrazione online è necessaria per garantire la corretta evasione della richiesta. Seleziona l'articolo dell'ordine che vuoi restituire e indica il motivo del reso.

3. Spedisci gli articoli

Hai 30 giorni di tempo per restituire gli articoli. Spediscili tramite uno dei corrieri con cui collaboriamo utilizzando l'etichetta di reso inclusa e conserva una ricevuta. Le spese di trasporto sono a nostro carico.

2. Imballa gli articoli

Inserisci gli articoli nella loro confezione originale all'interno del pacco per la spedizione. Sigilla bene il pacco e incolla l'etichetta di reso. **Se nel pacco non c'era l'etichetta di reso, l'hai persa e te ne serve una nuova, puoi crearla online.**

4. Rimborso

Non appena avremo controllato il reso, riceverai una e-mail di conferma e ti rimborseremo il prezzo di acquisto.

Puoi trovare le risposte qui: <https://www.zalando.it/aiuto>

The Zalando logo, consisting of the word "zalando" in a bold, lowercase, sans-serif typeface.